

Тема: «Взаимодействие с семьями воспитанников по вопросам удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности в современном дошкольном образовательном учреждении»

Процесс модернизации образования предъявил серьезные требования к современным дошкольным учреждениям, которые должны выступать гарантом защиты прав детей на развитие и образование.

Одной из главных задач современного дошкольного образования является обеспечение высокого качества образования. Наиболее значимым признаком качества дошкольного образования считается удовлетворенность потребителя его состоянием. В данном случае речь идет о родителях детей, именно они должны быть удовлетворены качеством оказанных ребенку образовательных услуг.

Семья и современный детский сад – два общественных института, которые стоят у истоков нашего будущего, но зачастую не всегда им хватает взаимопонимания, такта, терпения, чтобы услышать и понять друг друга.

Результаты опроса показали, что родители предпочитают получать информацию о деятельности детского сада по информационным каналам – через телевидение, радио, интернет, чтение периодической печати. Однако знания, воспринимаемые из разных источников, не помогают им получить достоверной картины по следующим причинам: они слишком общие, не касаются лично их ребенка и даются в сложной форме. У значительной части современных семей воспитательная система не столь научна, как в дошкольном учреждении, она в большей степени базируется на бытовых представлениях о ребенке. Практика показывает, что низкий уровень педагогической компетентности родителей не позволяет им занять активную позицию в сотрудничестве с воспитателями в образовательном процессе их ребенка. Закономерным следствием этого являются не только их низкая активность, но порой конфликтность и безответственность. Столкнувшись с этой проблемой, а так – же с целью повышения степени удовлетворенности

родителей качеством современного дошкольного образования, стало ясно, что необходимо искать новые формы работы с родителями по привлечению их к жизни детей в ДОО, по сохранению института семьи.

В процессе взаимодействия дошкольного учреждения и семьи в современных условиях возникают следующие проблемы:

- большие противоречия между материальными и духовными запросами населения и между семейными обязанностями.
- статус матери снижен, и отцовство, как важнейший элемент социализации, практически отсутствует.
- авторитет и доверие к воспитателю находятся на недостаточном уровне.
- средства массовой информации порой допускают негативную информацию о деятельности детского сада.
- родители плохо представляют содержание воспитания и обучения детей в детском саду, часто занимают позицию сторонних наблюдателей.
- родители и педагоги не всегда чувствуют себя единомышленниками.

Таким образом, мы поняли, что необходимо выстроить диалог детского сада и семьи, основанный на сотрудничестве, содружестве и взаимопомощи, чтобы все затраченные усилия в конечном итоге положительно отразились на воспитании детей.

Прогрессивные педагоги, общественные деятели считают, чтобы повысить степень удовлетворённости родителей качеством оказанных ребенку образовательных услуг, необходимо повысить психолого-педагогическую культуру родителей. Важно проводить педагогическую пропаганду в каждом конкретном образовательном учреждении, для каждого конкретного родителя. Учитывая всё это, мы решили адаптировать традиционные формы работы с родителями к современным условиям. Ставя задачу повышения степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования, нашими педагогами были разработаны показатели уровня осведомленности и удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в ДОО:

- Полнота информации о целях и задачах дошкольного образовательного учреждения в области воспитания, обучения и оздоровлении ребенка.
- Информированность о видах образовательных услуг в ДООУ.
- Удовлетворенность стилем взаимоотношений: педагог - родитель; педагог – ребенок.
- Реализация потребности в дополнительных образовательных услугах.
- Возможность участия в воспитательно-образовательном процессе ДООУ.
- Удовлетворенность уровнем подготовки ребенка к школе.

Далее необходимо провести мониторинг удовлетворённости родителей деятельностью детского сада, при этом установить категорию участников процедур мониторинга, это: аведующий, старший воспитатель, педагоги-специалисты, воспитатели, родители детей, посещающих детский сад.

Наметить периодичность проведения мониторинга : 2 раза в год.

Рекомендованные для использования методы: анализ, наблюдение, визуальная оценка, сбор, группировка, обработка данных.

Формы работы: индивидуальные, подгрупповые, фронтальные.

Ожидаемые результаты : повышение степени удовлетворенности родителей качеством образования в ДООУ.

Мы провели мониторинг по изучению удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения среди родителей наших воспитанников и пришли к выводу, что наиболее эффективными формами работы детского сада с родителями опрошенные считают :

- Совместные праздники и развлечения. (75%).
- Информация на сайте ДОО (72%),
- Совместная работа по проведению проектной деятельности (60%).
- родительские собрания (30%),
- беседы и консультации воспитателей и специалистов ДОО (48%)

Выводы по результатам анализа анкет: Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности,

запросы, интересы, и нужды родителей. Они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Однако, родители хотели бы видеть более внимательное отношение воспитателей к некоторым аспектам развития их детей, главными среди которых они считают:

- развитие речи детей и обогащение словаря;
- укрепление здоровья и развитие двигательной активности детей
- подготовка к школе

А в целом, мы поняли, что для родителей не существует второстепенных тем, поскольку им необходимы знания об особенностях развития своего ребенка, задачах воспитания, методах организации игровой, развивающей среды. Стало ясным, что порой традиционные формы работы с родителями (родительские собрания, консультации, беседы) воспринимаются родителями достаточно равнодушно, и не всегда виден весь широкий спектр ежедневной кропотливой работы, которая постоянно проводится педагогами и специалистами. Поэтому настала необходимость искать современные, инновационные формы взаимодействия с родителями, прислушиваясь к мнению родителей. Такие формы, которые бы позволили родителям максимально быть в курсе всей работы, проводимой педагогами дошкольного учреждения, чтобы они были заинтересованы в успехах своих детей, а так же с целью ознакомления их с инновационной деятельностью образовательного учреждения. Иными словами, необходимо качественное преобразование используемых форм работы с родителями:

- развитие диалогических отношений «педагог-семья»;
- поиск и реализация интерактивных методов обучения взрослых
- изучение интересов, мнений и запросов родителей
- изучение семейного опыта воспитания и обучения детей;

Был разработан план работы по повышению удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ, где предусматривалось:

- Повышение квалификационного уровня педагогов.

- Улучшение питания детей.
- Повышение уровня физкультурно - оздоровительной работы через организацию секций в детском саду, работу семейных клубов.
- Повышение уровня материально-технического оснащения
- Обучение родителей педагогическим знаниям, вовлечение родителей в образовательный процесс.
- Повышение уровень информированности родителей

Для реализации данного плана ежегодно проводим «День открытых дверей». Организованы постоянно действующая «Почта доверия» и консультативные приёмы педагогов по предварительным заявкам, так как порой родители не решаются задать педагогу волнующие их вопросы, особенно те, которые носят интимный характер и требуют доверия к собеседнику. Проводится конкурс «Семейной газеты», где семья рассказывает об интересных семейных событиях и традициях : «Воспоминание о лете», «Мой домашний любимец», «День рождения», «Мой любимый город». Организуются творческие выставки, совместные мероприятия, родители вовлекаются в планирование и организацию тематических проектов. Уровень вовлеченности родителей в образовательный процесс отслеживается через «Доски почета», рубрики «Спасибо за участие в проекте». Итоги проведенного мероприятия выкладываются на сайт группы , детского сада.

Сайт образовательного учреждения, помогает повысить степень осведомленности родителей деятельностью детского сада. Здесь родители имеют возможность получать информацию о мероприятиях детского сада, получать ответы на вопросы, оставлять отзывы и комментарии о деятельности специалистов и воспитателей. На сайте наши родители знакомятся со сценариями мероприятий, получают рекомендации по подготовке костюмов детей к утреннику. Благодаря сайту, родители, больше знают о том, каких успехов добились их дети, и дошкольное учреждение, в целом. Здесь же педагоги осуществляют обратную связь с родителями.

Иными словами, вся работа с родителями строится по направлениям :

	Направление работы	Преследуемые цели	Формы работы
1	Педагогическое просвещение родителей	Повышение педагогической грамотности родителей	Лекции, семинары, практические занятия, открытые занятия, конференции, педагогические советы, родительские собрания, консультации и др.
2	Включение родителей в деятельность ДООУ	Создание условий для включения родителей в образовательный процесс ДООУ	Соревнования, кружки, конкурсы, викторины, совместные мероприятия
3	Обучение родителей практическим навыкам	Овладение практическими навыками	Тренинги, открытые занятия, консультации, досуги и др.

Благодаря разнообразию новых форм родители увидели своих детей совсем другими глазами – оказывается, их дети умеют не только красиво петь, танцевать, участвовать в спортивных соревнованиях, но знают ответы на многие вопросы по экологии, математике, краеведению, умеют логически рассуждать. Мы почувствовали совсем другое отношение к педагогам.

Проведя мониторинг удовлетворённости родителей деятельностью детского сада мы отметили, что созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- родители удовлетворены уровнем и содержанием образовательной работы и считают, что: их ребенок с удовольствием посещает детский сад;
- сотрудники детского сада внимательно относятся к их ребенку;
- в детском саду ребенок получает больше, чем, если бы он воспитывался дома;

- благодаря контакту с воспитателями, они стали лучше разбираться в особенностях поведения своего ребенка, понимают его потребности.
- педагоги активно используют новые технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;
- Родители активно участвуют в жизни детского сада

Мы стремимся, чтобы педагоги для родителей стали друзьями, участок – детским парком для семейных прогулок и праздников, а детский сад – родным домом, где любого взрослого и ребенка любят таким, какой он есть.