

ПРИНЯТО
на Педагогическом совете
Протокол № 3 от 10.01.2024.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая

З.М. Бухтоярова
Приказ № 72 от 10.01.2024 г.

СОГЛАСОВАНО:
Советом МБДОУ
МО г. Краснодар
«Детский сад № 41»
(протокол № 3 от 10.01.2024)

ПРОГРАММА
внутренней системы оценки
качества образования (ВСОКО)
МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 41»

г. Краснодар

1. Пояснительная записка.

Программа внутренней системы оценки качества образования в МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 41» (далее - Программа) определяет цели, задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования. Внутренняя система оценки качества образования (далее-ВСОКО) в МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 41» (далее - ДОО) предназначена для управления качеством образования в ДОО, обеспечения участников образовательных отношений достоверной информацией о качестве образования, предоставляемого ДОО, и о его тенденциях развития. Программа определяет: направления мониторинга, перечень объектов мониторинга и характеризующих их показателей. В отношении каждого показателя указаны используемые методы и средства сбора первичных данных, периодичность сбора этих данных, их статистической (аналитической) обработки и предоставления результатов указанной обработки.

Нормативно-правовое обеспечение программы организации ВСОКО:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Минобрнауки от 14.06.2013г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.10.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации В информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» и иные нормативно-правовые документы.
- Приказ департамента образования муниципального образования город Краснодар от 13.05.2021г. № 546 «Об утверждении Порядка проведения внутренней системы оценки качества дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных организациях муниципального образования город Краснодар»;
- Устав МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 41»

Цель программы:

- получение объективной информации о состоянии качества образования в ДОО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- формирование информационной основы принятия управленческих решений.

Задачи:

- обеспечение надежности и технологичности процедур оценки качества образования;
- определение качества образовательных программ с учетом ФГОС ДО и запросов основных потребителей образовательных услуг;
- определение соответствия фактических образовательных условий ДОО к условиям реализации образовательной программы ДОО;
- определение степени соответствия результатов освоения образовательных программ федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования;
- оценка состояния и эффективности деятельности ДОО;
- повышение квалификации педагогов ДОО в области оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур;
- обеспечение открытости и доступности проводимых процедур по оценке качества образования;
- обеспечение руководителя ДОО аналитической информацией, необходимой для принятия управленческих решений и определения тенденций развития ДОО.

Принципы организации ВСОКО:

- объективности, достоверности;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ДОО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы в ДОО;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными показателями;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ДОО.

Источники, используемые для оценки качества образования:

- контроль;
- мониторинг;
- самообследование,
- экспертные оценивания;
- анкетирование;
- социологический опрос;
- статистическая отчетность.

И другие диагностические материалы.

Основные результаты реализации внутренней системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ДОО;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ДОО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы в ДОО.

Технология проведения внутренней оценки качества образования
Предметом ВСОКО в ДОО является деятельность, основанная на систематическом анализе:

- качества содержания и организации образовательной деятельности;
- качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность;
- качества результатов образовательной деятельности.

2. Показатели качества дошкольного образования.

Критерий 1. Качество образовательных программ дошкольного образования.

Оценивается уровень качества образовательных программ и их методического обеспечения, содержание которых позволяет педагогам

строить образовательный процесс в соответствии с современными требованиями и уровнем развития общества и одновременно без излишней нагрузки для воспитанников. Сохранение баланса программы между интеллектуальными и социально-ориентированными занятиями. Это обеспечивает качество педагогического сопровождения.

Качество образовательных программ дошкольного образования определяется по соответствию программ, разработанных в ДОО, требованиям и рекомендациям II раздела ФГОС ДО: соответствие структуры, качество цели, условий, содержания деятельности; ФОП ДО.

При анализе необходимо учитывать требования ФГОС ДО к оформлению ООП ДО ДОО: «В случае если обязательная часть Программы соответствует примерной программе, она оформляется в виде ссылки на соответствующую примерную программу. Обязательная часть должна быть представлена развернуто в соответствии с пунктом 2.11 ФГОС ДО, в случае если она не соответствует одной из примерных программ. Часть Программы, формируемая участниками образовательных отношений, может быть представлена в виде ссылок на соответствующую методическую литературу, позволяющую ознакомиться с содержанием выбранных участниками образовательных отношений парциальных программ, методик, форм организации образовательной работы» пункта 2.12. раздела II ФГОС ДО.

Критерий 2. Качество содержания образовательной деятельности в ДОО.

Совершенствование работы ДОО по повышению качества реализации содержания образовательной деятельности в ДОО обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по следующим компонентам: социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие.

В соответствии с ФГОС ДО, ФОП ДО содержание образовательной деятельности регламентируется пятью образовательными областями, имеющими свои задачи, целевые ориентиры.

Критерий 3. Качество образовательных условий в ДОО.

(кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия).

Для оценки качества третьего параметра: психолого-педагогических условий, выделены показатели, связанные с общением педагога с детьми, с условиями поддержки детской инициативы, формирования чувства самоуважения, принятия себя. В целом, оценивается уровень обеспечения психологического комфорта ребенка в образовательной организации с целью сохранения его психического здоровья и формирования положительной самооценки.

Критерий 4. Качество взаимодействия с семьей.

(участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).

Характерной тенденцией современного периода в развитии дошкольного образования является стремление образовательной организации к открытости, которая предполагает участие семьи в жизни ДОО (п. 3.1, п. 5, 6 ФГОС ДО).

Критерий 5. Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу.

Важно отметить, что ВСОК ДО включает в свои задачи оценку качества услуг по присмотру и уходу за обучающимися ДОО, поскольку дошкольное образование – это, с одной стороны, важнейший уровень общего образования, с другой стороны – комплекс услуг, которые реализуются в течение всего времени пребывания ребенка в организации.

Включение в ВСОК ДО показателей качества, связанных с присмотром и уходом за обучающимися ДОО позволяет создать более полную картину комплексной оценки качества деятельности ДОО.

Критерий 6. Качество управления в дошкольной образовательной организации.

Обеспечение высокого качества дошкольного образования требует координации усилий представителей структуры управления ДОО, которые непосредственно влияют на его качество. Качество управления ДОО понимается как высокое качество управленческой деятельности руководителя, владение специальными приемами и способами влияния на условия развития организации.

3. Методы сбора и обработки информации.

Методы сбора информации – аудит документационного и материально-технического обеспечения, анализ содержания информационных ресурсов, анализ результатов деятельности, анкетирование родителей и педагогов.

Методы обработки информации – обобщение, трансформация отображения аналитических данных, сопоставление, процентное соотношение.

Сбор и обработка информации осуществляются в процессе анализа данных официального сайта ДОО, документации, непосредственного наблюдения деятельности, проведения анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, педагогов ДОО. При этом могут использоваться различные формы для массовых опросов. Сбор информации может проводиться как в дистанционной, так и в очной форме.

Первым этапом ВСОК ДО является самоанализ руководящих и педагогических работников ДОО по критериям, параметрам и показателям, который дает возможность рефлексии сотрудниками ДОО собственной деятельности.

Критерий 1 – 6 анализируют руководитель (заведующий) ДОО, старший воспитатель, заведующий хозяйством.

Критерии 2 – 5 анализируют педагогические работники. С помощью самоанализа сотрудники и администрация могут выявить сильные и слабые

стороны в своей работе и сконцентрировать свое внимание на тех аспектах, которые требуют улучшения.

Самоанализ позволит изменить профессиональную позицию, повысить компетентность каждого сотрудника, делая его активным участником совершенствования работы дошкольной образовательной организации. Самоанализ позволит реализовать грамотный подход к построению стратегии развития ДОО, корректировке блоков программы развития ДОО, обоснованное принятие управленческих решений по результатам проведенного анализа.

Вторым этапом ВСОК ДО является внутренняя экспертиза в целях установления достоверности предоставляемой информации в самоанализе педагогических работников, которая проводится группой мониторинга для проведения ВСОК ДО (рабочая группа). Состав группы утверждается приказом руководителя ДОО.

Внутренняя экспертиза проводится в 5 этапов:

1) Сбор общих данных.

2) Собственно экспертиза – заполнение оценочных карт, на основе наблюдения и анализа документации (с учетом Методических рекомендаций МСОК ДО), анализ полученной информации, расчет оценки.

Анализ полученной информации производится путем ее сопоставления с утвержденными в оценочных картах показателями, по итогам сопоставления фиксируется достигнутый уровень по каждому показателю. Далее производится расчет среднего арифметического балла по каждому параметру каждого критерия по формуле:

$$\mu = (\sum nc) / n$$

где μ - итоговый средний балл, $\sum nc$ – сумма среднеарифметических величин соответствия по каждому показателю, n – количество показателей.

3) Составление профиля качества групп и ДОО в целом (сумма среднеарифметических значений критериев).

4) Обсуждение результатов оценки с руководителем ДОО.

5) Разработка точечных рекомендаций по повышению уровня качества дошкольного образования руководящим и педагогическим работникам ДОО.

4. Мониторинг показателей

ВСОК ДО осуществляется по 6 критериям. Каждый критерий имеет ряд параметров, который, в свою очередь, раскрывается через систему показателей. Заявленные показатели в оценочных картах оцениваются по следующим уровням:

Уровень	Количество баллов	Корреляция с уровнем качества
Показатель не подтверждается	1 балл	Низкий уровень
Показатель скорее подтверждается	2 балла	Стремящийся к базовому уровню
Показатель подтверждается	3 балла	Базовый уровень
Показатель подтверждается с превосходством	4 балла	Повышенный уровень

«Низкий уровень» - «Показатель не подтверждается» - 1 балл.

Свидетельствует о критическом уровне, когда деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку регистрируемый уровень качества сопровождается значительными недочетами/нарушениями нормативно-правовых требований в сфере дошкольного образования.

«Стремящийся к базовому уровню» - «Показатель скорее подтверждается» - 2 балла.

Этот уровень свидетельствует о том, что в ДОО практически полностью выполняются требования нормативных правовых актов в сфере дошкольного образования, но базовый уровень качества не достигается из-за 1–3 недочетов/нарушений.

«Базовый уровень» - «Показатель подтверждается» - 3 балла.

На данном уровне качества в ДОО обеспечивается полное выполнение требований ФГОС ДО, ФОП ДО, и других нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования. Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО и поощряется.

«Превосходный уровень» - «Показатель подтверждается с превосходством» - 4 балла.

Данный уровень фиксируется при превышении базового уровня качества в ДОО и предоставлении детям лучших возможностей для образования. Данный уровень указывает на создание обогащенной образовательной среды, выстроенной с учетом потребностей, возможностей, разносторонних индивидуальных способностей, интересов и инициативы воспитанников ДОО, их семей, а также сотрудников ДОО во взаимосвязи с социокультурным контекстом образовательной деятельности.

5. Анализ результатов и адресные рекомендации

Анализ результатов предполагает выявление дефицитов и успешных практик, способствующих повышению уровня качества дошкольного образования в ДОО. По результатам проведения ВСОК ДО составляются следующие документы:

- аналитическая справка;
- профиль качества групп и ДОО в целом;
- точечные методические рекомендации для руководящих и педагогических работников ДОО;
- план мероприятий по повышению качества дошкольного образования в ДОО с указанием перечня мер/мероприятий, сроков по устранению выявленных недостатков и ответственных лиц. Данный план утверждается руководителем и размещается на официальном сайте ДОО.

Аналитические данные ВСОК ДО являются документальной основой для составления ежегодного отчета о результатах самообследования ДОО, для разработки и корректировки Программы развития ДОО, образовательных программ дошкольного образования, в том числе, дополнительных общеразвивающих программ, годового плана ДОО.

По итогам проводимых мероприятий и адресных рекомендаций в ДОО принимаются управленческие решения, содержащие, в том числе, сведения о сроках реализации и ответственных участниках.

Анализ эффективности принятых мер и управленческих решений.

Завершающим звеном управленческого цикла является анализ эффективности принятых мер, который включает описание мероприятий и управленческих решений, которые проводились и были приняты, сведения о сроках проведения анализа эффективности мер/мероприятий и выводы по каждому из них. Итогом проведения такого анализа для руководителя ДОО является определение проблемы, которая ложится в основу при выстраивании нового управленческого цикла